



FOIRE AUX QUESTIONS

Q : Quel pourcentage des ventes un groupe reçoit-il lorsqu'il fait une campagne Dites-Cheese?

R : Le groupe reçoit un montant de 2,75\$ par unité vendue, ce qui représente une marge de profit de plus de 30%.

Q : Est-ce que les produits affichés sur le site dites-cheese.ca sont les seuls disponibles?

R : Les produits affichés sur le site dites-cheese.ca sont les seuls produits disponibles présentement pour les collectes de fonds. Les nouveaux produits disponibles seront ajoutés au fur et à mesure que la production de ceux-ci reprendra.

Q : Est-il possible de se procurer les sacs de curds en format 200g?

R : Oui, il est possible de le faire. Pour en apprendre plus sur cette option, écrivez-nous par courriel à ditescheese@superstar-fundraising.com.

Q : Y a-t-il un nombre minimal de fromages à vendre pour pouvoir procéder à une commande?

R : Oui, un groupe doit atteindre un minimum de **100 unités** pour pouvoir procéder à une commande. Si vous éprouvez des problèmes à atteindre votre objectif en cours de campagne, écrivez-nous par courriel à ditescheese@superstar-fundraising.com.

Q : Comment fait-on pour acheter du fromage en ligne?

R : En créant une campagne Dites-Cheese, votre page est visible sur le site web dites-cheese.ca et les gens peuvent vous encourager en achetant des fromages directement sur votre page en payant par carte de crédit. Assurez-vous par contre d'être en mesure de livrer le fromage à ces personnes lorsque vous recevrez votre commande.

Q : Je ne vois pas mon bouton pour commander du fromage en ligne?

R : Si vous ne voyez pas le bouton commander du fromage, c'est que vous êtes connectés sur votre compte. Vous ne pouvez pas acheter du fromage de votre propre campagne en étant connecté. Déconnectez-vous simplement et trouvez votre campagne dans la liste des campagnes en cours pour voir votre page avec le bouton Commander du fromage.

Q : Qui reçoit les paiements des ventes en ligne?

R : Les paiements des ventes en ligne sont déposés directement à la Fromagerie et le montant du profit qui vous est dû est automatiquement déduit de la somme que vous aurez à payer lors de votre commande finale.

Q : Quel formulaire devrais-je imprimer pour mon groupe?

R : En créant une campagne Dites-Cheese, vous aurez accès à deux modèles de formulaires personnalisés que vous pourrez imprimer. Le bon de commande individuel et le bon de commande de groupe.

Le bon de commande individuel permet de remplir une feuille par client, donc d'avoir davantage d'informations sur ce dernier. Par contre, ça fait beaucoup plus de feuilles à imprimer. Pour les grands groupes, nous recommandons donc d'opter pour le bon de commande de groupe, qui permet de regrouper les commandes de plusieurs clients sur une seule feuille.

Q : Quel est le délai pour recevoir les fromages après avoir envoyé ma commande finale?

R : Il faut normalement prévoir un minimum de 5 jours ouvrables pour recevoir sa commande après avoir procédé au paiement.

Q : Est-ce que je peux récupérer ma commande moi-même directement à la Fromagerie St-Albert?

R : Oui, il est possible de choisir l'option de récupérer votre commande vous-mêmes à la Fromagerie dans votre formulaire de commande. Le frais de livraison sera retiré de votre total lorsque vous sélectionnerez cette option.

Q : Quel est le frais de livraison applicable à ma commande?

R : Les frais de livraison et de manutention suivants sont applicables aux commandes :

Les villes de l'Ontario et du Québec qui se trouvent à une distance de 160 km ou moins de la Fromagerie St-Albert ont un frais de livraison de 30,00 \$. Pour les villes situées en dehors de cette zone, le frais est de 50,00 \$.

La livraison est GRATUITE pour toute commande de 500,00\$ et plus.

Q : Comment dois-je payer ma commande?

R : Lorsque vous procéderez à votre commande finale, vous devrez payer la somme due par carte de crédit ou avec un compte PayPal. Vous pouvez également choisir de payer par chèque, mais cette procédure pourrait retarder la livraison de votre commande.

Q : Comment devons-nous séparer les commandes pour les distribuer?

R : La Fromagerie livrera votre commande à l'endroit et à la date désirés tel que convenu avec vous. Vous aurez la responsabilité de vérifier le contenu avec le livreur et de séparer les produits selon les formulaires des ventes que vous avez reçus de vos vendeurs. En remplissant le formulaire de commande, vous aurez l'option de recevoir le nombre de sacs que vous voulez pour séparer les commandes.